

Sr. No. 5521

Exam. Code: 111602

Subject Code : 4486

B. Voc. Management & Secretarial Practices - 2nd Sem.

(2517)

Paper-I: Communication Skills in English

Time allowed: 3 hrs.

Max. Marks: 35

Note:- Attempt all questions. Each question carries 5marks.

1. Write a note on barriers to Effective Listening.
2. What are the components of a meaningful and easy conversation?
3. Suppose you are Amit. Your friend Ravi invites you to the inauguration of a public health centre in his village. Accept the invitation. (Write a dialogue.)
4. Write a dialogue between two friends Rita and Mansi who meet at the supermarket.
5. Science: Man's best friend. Give your views on this statement.
6. Mark the stress on any five of the following words:
verify, facial, aloud, necessity, temper, denote, machine.
7. Transcribe the following words in IPA symbols. (Do any five).
special, ticket, blessing, told, about, express, onion.

5521(2517)100

Sr. No. 5522

(2)

- ਪ੍ਰਸ਼ਨ: 1. ਗੁਰੂ ਗੋਬਿੰਦ ਸਿੰਘ ਜੀ ਨੇ ਕਿਸ ਪੰਥ ਦੀ ਅਗਵਾਈ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ?
 2. ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਅਮੁੱਲ ਵਿਰਸਾ ਕੀ ਸੀ?
 3. ਗੁਰੂ ਤੇਗ ਬਹਾਦਰ ਜੀ ਨੇ ਮਨੁੱਖਤਾ ਨੂੰ ਕੀ ਸਿੱਖਿਆ ਦਿੱਤੀ?
 4. ਲਕੀਰੀ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਲਿਖੋ।
 5. ਪੈਰੋ ਦਾ ਢੁੱਕਵਾਂ ਸਿਰਲੇਖ ਲਿਖੋ।

(5)

6. ਓ) ਹੇਠ-ਲਿਖੇ ਅਖਾਣਾਂ ਵਿਚੋਂ ਪੰਜਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਾਕਾਂ ਵਿਚ ਵਰਤੋ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੋ ਜਾਣ:-

ਇਕ ਅਨਾਰ ਸੋ ਬੀਮਾਰ, ਛੱਜ ਤਾਂ ਬੋਲੇ ਛਾਣਨੀ ਕਿਉਂ ਬੋਲੇ, ਝੂਠ ਦੇ ਪੈਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ, ਜਾ ਵਾਹ ਪਿਆ ਜਾਣੇ ਜਾਂ ਰਾਹ ਪਿਆ ਜਾਣੀਏ, ਜਾਂਦੇ ਚੋਰ ਦੀ ਲੰਗੋਟੀ ਹੀ ਸਹੀ, ਲਿਖੇ ਮੂਸਾ ਪੜ੍ਹੇ ਖੁਦਾ, ਕੰਧ ਓਹਲੇ ਪਰਦੇਸ, ਹੰਕਾਰਿਆ ਸੋ ਮਾਰਿਆ।

- ਅ) ਹੇਠ-ਲਿਖੇ ਮੁਹਾਵਰਿਆਂ ਵਿਚੋਂ ਪੰਜਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਾਕਾਂ ਵਿਚ ਵਰਤੋ ਕਿ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਰਥ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੋ ਜਾਣ:

ਮਾਤ ਪਾ ਦੇਣਾ, ਥੁੱਕ ਕੇ ਚੱਟਣਾ, ਹੱਥ ਪੀਲੇ ਕਰਨਾ, ਅੱਗ ਵਰ੍ਹਨੀ, ਲੱਕ ਟੁੱਟ ਜਾਣਾ, ਦੰਦ ਖੱਟੇ ਕਰਨਾ, ਪੱਟੀ ਪੜਾਉਣੀ, ਲਹੂ ਪਸੀਨਾ ਇਕ ਕਰਨਾ।

(5+5=10)

Sr. No. 5522

Exam. Code: 111602

Subject Code : 4487

B. Voc. Management & Secretarial Practices - 2nd Sem.

(2517)

Paper-II(i): Punjabi Compulsory**Time allowed: 3 hrs.****Max. Marks: 50**

1. ਸਾਹਿਤ ਅਤੇ ਲੋਕ-ਸਾਹਿਤ ਲੇਖ ਦਾ ਸਾਰ ਲਿਖੋ।
ਜਾਂ
'ਮਨੁੱਖੀ ਅਧਿਕਾਰ' ਲੇਖ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ-ਵਸਤੂ ਲਿਖੋ। (10)
2. 'ਦਲਦਲ' ਕਹਾਣੀ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ-ਵਸਤੂ ਲਿਖੋ।
ਜਾਂ
ਸੰਤੋਖ ਸਿੰਘ ਧੀਰ ਦੀ ਕਹਾਣੀ ਕਲਾ ਸੰਬੰਧੀ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰੋ। (10)
3. ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਣ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਇਆਂ ਇਸਦਾ ਵਰਗੀਕਰਣ ਕਰੋ।
ਜਾਂ
ਸ਼ਬਦ ਬਣਤਰ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦਿੰਦੇ ਹੋਏ ਇਸਦੇ ਸੰਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਉ। (10)
4. ਹੇਠ-ਲਿਖੇ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇਕ 'ਤੇ ਪੈਰਾ ਰਚਨਾ ਲਿਖੋ:-
ਓ) ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ
ਅ) ਪੁਸਤਕਾਂ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ
ੲ) ਵਾਤਾਵਰਣ ਦੀ ਸੰਭਾਲ (5)
5. ਹੇਠ-ਲਿਖਿਆ ਪੈਰਾ ਪੜ੍ਹ ਕੇ ਪੁੱਛੇ ਗਏ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਉੱਤਰ ਦਿਉ:-

ਨੌਵੇਂ ਸਤਗੁਰੂ ਧਰਮ ਦੀ ਮੂਰਤਿ ਸਨ। ਉਸਰ ਰਹੇ ਨਵੇਂ ਸਮਾਜ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਆਤਮ ਤਿਆਗ ਅਤੇ ਪਰਉਪਕਾਰ ਦਾ ਸਬਕ ਚਾਂਦਨੀ ਚੌਂਕ, ਦਿੱਲੀ ਵਿੱਚ ਸੀਸ ਭੇਟ ਕਰਕੇ ਦਿੱਤਾ। ਗੁਰੂ ਗੋਬਿੰਦ ਸਿੰਘ ਜੀ ਇਸ ਮਹਾਨ ਵਿਰਸੇ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਸਨ। ਸੰਗਤ, ਪੰਗਤ, ਸੰਗਠਨ ਕੇਂਦਰੀ ਸਥਾਨ, ਸ਼ਬਦ ਬੋਹਿਥ, ਗੁਰੂ ਗ੍ਰੰਥ ਸਾਹਿਬ, ਸੰਜਮ, ਬਿਬੇਕ ਤੇ ਪਰਉਪਕਾਰ ਨੇ ਨਿਧਾਂ ਦਾ ਭੰਡਾਰ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਅਮੁੱਲ ਵਿਰਸਾ ਸੀ। ਇਸ ਅਮੁੱਲ ਵਿਰਸੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭੂ ਦੀ ਇਕੋ ਇਕ ਓਟ ਉਤੇ ਅਟਲ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਰੱਖਦਿਆਂ ਹੋਇਆਂ ਆਪ ਨੇ ਖਾਲਸਾ ਪੰਥ ਦੀ ਅਗਵਾਈ ਕੀਤੀ।

ਪਰਤੋ ਜੀ/-

Sr. No. 5524**Exam. Code: 111602****Subject Code : 4489****B. Voc. Management & Secretarial Practices - 2nd Sem.****(2517)****Paper - III: Adobe Photoshop & Corel Draw****Time allowed: 3 hrs.****Max. Marks: 75**

Note: Attempt any 5 Questions. All Questions carry equal marks.

1. Explain process of starting Adobe Photoshop and Opening files. In what ways is the file browser like other palettes? Are there any differences? 15
2. What do you mean by resolution and image size? Explain straightening and cropping of an image. 15
3. Explain transforming a selection and selecting with magnetic lasso in detail. 15
4. Why do we need layers in adobe photoshop? Explain in detail adding gradient and applying layer style. 15
5. How we can create and edit a quick mask in adobe photoshop? explain in detail. 15
6. Explain different drawing tools available in corel draw. Also explain process of selecting, resizing, rotating and skewing objects. 15
7. Explain difference between bitmap images and vector images. How we can convert bitmap image to exporting image. 15
8. Explain following in Corel Draw
 - (a) Editing Text 3
 - (b) Artistic Text 3
 - (c) Modifying Text 3
 - (d) Color Models 9

Sr. No. 5525

Exam. Code: 111602

Subject Code : 4490

B. Voc. Management & Secretarial Practices - 2nd Sem.

(2517)

Paper - IV: Fundamentals of Phonetics & Phonology

Time allowed: 3 hrs.

Max. Marks: 50

Attempt any five out of the following questions. Each question carries 10 marks:

1. Discuss the function of lips and tongue in the production of speech sounds.
2. Discuss the features of General Indian English.
3. What is a vowel sound? Differentiate between pure vowels and diphthongs.
4. Write a note on English consonant sounds.
5. What is intonation? Discuss the various functions of intonation.
6. Discuss stress rules in English.
7. Mark primary stress in the following words:
Import, present, geographic, democracy, understand
8. Write a note on the features of Connected English Speech.

5 x 10 = 50

5525(2517)100

Sr. No. 5526

Exam. Code: 111602

Subject Code : 4491

B. Voc. Management & Secretarial Practices - 2nd Sem.

(2517)

Paper - V: Office Methods & Management

Time allowed: 3 hrs.

Max. Marks: 75

NOTE: ATTEMPT ANY FIVE QUESTIONS. ALL QUESTIONS CARRY EQUAL MARKS.

(15X5=75)

1. Define office management? Explain the elements of office management.
2. What do you mean by records? Why records are created?
3. Define the term 'Index'. What are the methods of indexing of files used in business organizations.
4. What are the various kinds of accounting machines used in offices?
5. How office manuals are prepared? How would you ensure its use in offices?
6. What are the different safety hazards? Describe steps to improve office security.
7. How are the work standards set? Also discuss its benefits.
8. (i). Duties of an office manager
(ii). Centralized and decentralized filing system.

5526(2517)100