

**Exam Code: 113901  
(50)**

**Paper Code: 1327**

**Programme: Bachelor of Vocation (Hospitality and  
Tourism) Semester-I**

**Course Title: Basics of Food Production-I**

**Course Code: BVHL-1661**

**Time Allowed: 3 Hours**

**Max Marks: 40**

**Candidates are required to attempt five questions in all, selecting at least one question from each section. Fifth question can be attempted from any section. Each question carries 8 marks.**

**Section A**

1. Explain the qualities of food production employees.
2. Discuss duties & responsibilities of Executive Chef.

**Section B**

3. Elaborate effect of heat on various nutrients of food.
4. Write in detail about 'Dry Heat Cooking' methods.

### Section C

5. Describe advantages and disadvantages of kitchen fuels used in hotels.
6. Give a detailed description of coordination of kitchen with other hotel departments.

### Section D

7. Discuss uses of various wheat products in hotel kitchens.
8. Elaborate following:
  - a. Cardamom
  - b. Jaggery
  - c. Leafy vegetables
  - d. Dried fruits

**Exam Code: 113901  
(50)**

**Paper Code: 1328**

**Programme: Bachelor of Vocation (Hospitality and  
Tourism) Semester-I**

**Course Title: Basics of Food and Beverage Service-I**

**Course Code: BVHL-1662**

**Time Allowed: 3 Hours**

**Max Marks: 40**

**Note:- Attempt five question in all, selecting one question from each section. Fifth question can be attempted from any section. Each question carries equal 8 marks.**

**Section -A**

1. Briefly explain the growth of Food & Service industry.
2. What are the different types of food and beverage service style?

**Section-B**

3. Elaborate ten attributes of Food and Beverage personnel?
4. Write down the procedure for handling following situations at restaurants-
  - i. Served dish is spoiled
  - ii. Dish dropped accidentally

**Section-C**

5. Define restaurants in 20-25 Words. List down the different types of restaurants in food industry.
6. What points should be taken into account while purchasing food service equipment?

**Section-D**

7. Define hotplate and briefly explain the order execution procedure at hotplate section.
8. What are the most common types of food and beverage service equipment used in a hotel?

**Exam Code: 113901**  
**(50)**

**Paper Code: 1329**

**Programme: Bachelor of Vocation (Hospitality and  
Tourism) Semester-I**

**Course Title: Basics of Accommodation Operations and  
Hotel Front Office-I**

**Course Code: BVHL-1663** ✓

**Time Allowed: 3 Hours**

**Max Marks: 40**

**Attempt five questions in all selecting at least one question  
from each section. Fifth can be attempted from any section.  
Each question carries 8 marks.**

**Section-A**

1. Define Hotel and enlist all the departments in a five star hotel?
2. Categorise departments in a five star hotel and explain revenue producing departments in 45-50 words each.

**Section-B**

3. Abbreviate the following:
  - i. HRACC
  - ii. ITDC
  - iii. PRTC

iv. FHRAI

v. EMSR

4. Enlist five types of hotels and explain resorts and commercial hotels in 40-45 words each.

#### **Section-C**

5. Name and explain various parts of front office department in a five star hotel in 25-30 words each.
6. Elaborate following in 20-25 words:
  - i. Reception
  - ii. Reservation
  - iii. Bell Desk
  - iv. Laundry
  - v. Concierge

#### **Section-D**

7. Enlist ten attributes of ideal House Keeping personnel?
8. Draw organization chart of Front Office? Explain duties and responsibilities of Front office Manager and Lobby Manager.

**Exam Code: 113901**  
**(50)**

**Paper Code: 1330**

**Programme: Bachelor of Vocation (Hospitality and  
Tourism) Semester-I**

**Course Title: Introduction to Hospitality, Tourism and  
Aviation Industry**

**Course Code: BVHL-1664**

**Time Allowed: 3 Hours**

**Max Marks: ~~30~~ 40**

**Candidates are required to attempt five questions in all, selecting at least one question from each section. The fifth question may be attempted from any section.**

**Section-A**

1. Explain various Components and elements of Tourism.  
Explain various types and Forms of Tourism. (1x1~~5~~) 8
2. Explain the following:
  - a. Intermediaries and Suppliers,
  - b. Paid holiday,
  - c. Grand Tours
  - d. Emergence of modern tourism, (4x4)

**Section-B**

3. Explain the following:
  - a. Capsule hotels,
  - b. Home Stays,

- c. Houseboats,
- d. Time shares. (4x4)
- 4. Explain classification and categorization of Hotels in India, name ten major hotel chains in India. (1x16) 8

### Section-C

- 5. Explain the need, history, objectives, membership and contribution of IATA to the global aviation industry. (1x16) 8
- 6. Explain the following:
  - a. History and development of aviation industry in India.
  - b. Baggage handling procedure.
  - C. IATA Codes- Air India, Jet Airways, Spicejet, Vistara, IndiGo. (6+5+5) 8

### Section-D

- 7. Explain the various components of tourism industry with suitable examples. (1x16) 8
- 8. What are the expectations of a tourist from tourism and hospitality industry? Explain Indian hospitality culture with suitable example. (1x16) 8



**Exam Code: 113901**  
**(50)**

**Paper Code: 1331**

**Programme: Bachelor of Vocation (Hospitality and Tourism)**  
**Semester-I**

**Course Title: Customer Service Executive**

**Course Code: BVHL-1665** ✓

**Time Allowed: 3 Hours**

**Max Marks: 40**

**Note: Attempt five questions in all, selecting at least one question from each section. The fifth question can be attempted from any section. Each question carries 8 marks.**

**Section A**

1. Define customer interaction. Discuss the importance of planning for effective interaction and greet services in the hospitality industry.
2. Describe the process of arranging a guest transfer from the airport to the hotel. Include essential steps, communication considerations, and strategies for ensuring a smooth and timely transfer.

**Section B**

3. A guest arrives at your hotel and expresses dissatisfaction with the cleanliness of their room. They specifically mention finding dust on the furniture and cobwebs in the corners. Describe how you would handle this situation effectively, ensuring customer satisfaction.

4. As a hotel employee, you interact with various individuals, including superiors, colleagues, and customers. Describe how you would effectively communicate with each group, highlighting key considerations and strategies for successful interactions.

### **Section C**

5. What are some common guest queries that you may receive in your role in the hospitality and tourism industry. How can you communicate effectively with customers in a variety of situations?
6. Describe the importance of educating customers about the facilities and services available to them, particularly for different categories of customers, such as families, business travellers, and individuals with special needs. Explain how effective communication and clear signage can enhance customer satisfaction and contribute to a positive guest experience.

### **Section D**

7. Describe the importance of maintaining health and hygiene in the hospitality and tourism industry. Explain the strategies for ensuring cleanliness around the workplace, including personal hygiene, proper handling of food and beverages, and maintaining clean and disinfected facilities.
8. Describe the importance of maintaining safety at the workplace, especially in the hospitality and tourism industry. Explain the strategies for preventing workplace hazards?

**Exam Code: 113901**  
**(50)**

**Paper Code: 1332**

**Programme: Bachelor of Vocation (Hospitality and  
Tourism) Semester-I**

**Course Title: Hygiene, Sanitation and First Aid**

**Course Code: BVHM-1666**

**Time Allowed: 3 Hours**

**Max Marks: 30**

**Note- Attempt five question in all, selecting at least one question from each section. Fifth question can be attempted from any section. Each question carries equal (6) marks.**

**Section-A**

1. Define Hygiene and write ten steps that are must in maintaining a daily personal routine.
2. What is sanitation? Mention five examples best sanitation practices in the kitchens.

**Section-B**

3. Define following in 25-30 words each
  - i. Floor Sanitizer
  - ii. Food spoilage
  - iii. Micro-organisms
  - iv. Food Poisoning

- v. Danger zone of temperature
- 4. What is shelf life? Categorize raw food commodities on the basis of shelf life.

#### **Section-C**

- 5. Elaborate HACCP and enlist seven principles in implementing HACCP.
- 6. With the help of suitable examples in the food production area, define hazards and elaborate the meaning of crisis management process.

#### **Section-D**

- 7. Elaborate following in 40-45 words each:
  - i. FSSAI
  - ii. Food Preservatives
- 8. Elaborate following in 40-45 words each
  - i. First Aid
  - ii. CPR

Paper Code: 1107

Programme	Exam Code	Course Code
Bachelor of Vocation (Retail Management)	111801	BVRL-1031 ✓
Bachelor of Vocation (Management and Secretarial Practices)	111601	BVML-1031 ✓
Bachelor of Vocation (Animation)	112201	BVAL-1031 ✓
Bachelor of Vocation (Textile Design and Apparel Technology)	111201	BVTL-1031 ✓
Bachelor of Vocation (Nutrition, Exercise and Health)	111401	BVNL-1031 ✓
Bachelor of Vocation (Beauty and Wellness)	113801	BVBL-1031 ✓
Bachelor of Vocation (Artificial Intelligence and Data Science)	114001	BVIL-1031 ✓
Bachelor of Vocation (Hospitality and Tourism)	113901	BVHL-1031 ✓

**Semester-I****Course Title: Basic Punjabi****(30)****Time Allowed: 3 Hours****Max Marks: 80**

ਕੁੱਲ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਹਨ। ਹਰ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿਚੋਂ ਇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਪੰਜਵਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿਚੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ 16 ਅੰਕ ਹਨ।

**ਸੈਕਸ਼ਨ-1**

1. ਪੈਂਤੀ ਅੱਖਰੀ ਲਿਖੋ।
2. ਪੈਰ ਵਿੱਚ ਪੈਣ ਵਾਲੇ ਵਰਣਾਂ ਬਾਰੇ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਸਮੇਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਓ।

**ਸੈਕਸ਼ਨ-2**

3. ਸਧਾਰਨ ਸ਼ਬਦ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਲਿਖੋ ਅਤੇ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਦਿਓ।
4. ਬੇ, ਅਣ, ਉਪ, ਸਵੈ ਅਗੇਤਰ ਲਗਾ ਕੇ ਪੰਜ ਪੰਜ ਸ਼ਬਦ ਬਣਾਓ।

**ਸੈਕਸ਼ਨ-3**

5. ਘਰੇਲੂ ਸਮਾਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ 10 ਸ਼ਬਦ ਲਿਖੋ।
6. ਵਪਾਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ 10 ਸ਼ਬਦ ਲਿਖੋ।

**ਸੈਕਸ਼ਨ-4**

7. ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।
8. ਬਾਹਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।



Paper Code: 1103

Programme	Exam Code	Course Code
✓ Bachelor of Vocation (Retail Management)	111801	BVRL-1421 ✓
✓ Bachelor of Vocation (Management and Secretarial Practices)	111601	BVML-1421 ✓
✓ Bachelor of Vocation (Animation)	112201	BVAL-1421 ✓
✓ Bachelor of Vocation (Textile Design and Apparel Technology)	111201	BVTL-1421 ✓
✓ Bachelor of Vocation (Nutrition, Exercise and Health)	111401	BVNL-1421 ✓
✓ Bachelor of Vocation (Beauty and Wellness)	113801	BVBL-1421 ✓
✓ Bachelor of Vocation (Hospitality and Tourism)	113901	BVHL-1421 ✓
✓ Bachelor of Vocation (Artificial Intelligence and Data Science)	114001	BVIL-1421 ✓

**Semester-I**

**Course Title: Punjabi (Compulsory)**  
**(200)**

**Time Allowed: 3 Hours****Max Marks: 80**

ਨੋਟ:- ਕੁਲ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਹਰੇਕ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿਚੋਂ ਇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਪੰਜਵਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿਚੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ 16 ਅੰਕ ਹੈ।

### ਸੈਕਸ਼ਨ-ਏ

1. ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਾਵਿ ਟੋਟਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਸੰਗ ਸਹਿਤ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ:

(ੳ) ਖਨਗਾਹੀ ਦੀਵਾ ਬਾਲਦੀਏ,  
ਕੀ ਲੋਚਦੀਏ? ਕੀ ਭਾਲ ਦੀ ਏ?  
ਕੀ ਰੁਸ ਗਿਆ ਤੇਰਾ ਢੋਲ ਕੁੜੇ?  
ਯਾ ਸਖਣੀ ਤੇਰੀ ਝੋਲ ਕੁੜੇ?  
ਯਾ ਸਰਘੀ ਵੇਲੇ ਤੱਗਿਆ ਈ  
ਕੋਈ ਡਾਢਾ ਭੇੜਾ ਸੁਫਨਾ ਨੀ?  
ਜੋ ਕਰਦੀ ਮਾਰੇ ਮਾਰ ਕੁੜੇ,  
ਤੂੰ ਪਹੁੰਚੀ ਵਿੱਚ ਉਜਾੜ ਕੁੜੇ।

(ਅ) ਅੱਜ ਆਖਾਂ ਵਾਰਸ ਸ਼ਾਹ ਨੂੰ, ਕਿੱਤੇ ਕਬਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਬੋਲ।  
ਤੇ ਅੱਜ ਕਿਤਾਬੇ ਇਸ਼ਕ ਦਾ, ਕੋਈ ਅਗਲਾ ਵਰਕਾ ਫੋਲ।  
ਇਕ ਰੋਈ ਸੀ ਧੀ ਪੰਜਾਬ ਦੀ, ਤੂੰ ਲਿਖ ਲਿਖ ਮਾਰੇ ਵੈਣ,  
ਅੱਜ ਲੱਖਾਂ ਧੀਆਂ ਰੋਂਦੀਆਂ, ਤੈਨੂੰ ਵਾਰਿਸ ਸ਼ਾਹ ਨੂੰ ਕਹਿਣ।

2. ਜਵਾਨ ਪੰਜਾਬ ਦੇ ਕਵਿਤਾ ਦਾ ਸਾਰ ਲਿਖੋ।

### ਸੈਕਸ਼ਨ-ਬੀ

3. ਭਰੂਣ ਹੱਤਿਆ ਦੇ ਦੇਸ਼ ਵਿਚ ਲੇਖ ਦਾ ਸਾਰ ਲਿਖੋ।
4. ਏਡਜ਼ ਇੱਕ ਗੰਭੀਰ ਸੰਕਟ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਵਸਤੂ ਲਿਖੋ।



## ਸੈਕਸ਼ਨ-ਸੀ

5. ਹੇਠ ਦਿੱਤੀਆਂ ਵਿਸ਼ੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਤੇ ਪੈਰਾ ਰਚਨਾ ਲਿਖੋ।:

- (ੳ) ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ
- (ਅ) ਬੇਰੁਜ਼ਗਾਰੀ
- (ੲ) ਗਲੋਬਲ ਵਾਰਮਿੰਗ

6. ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪੈਰੇ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਕੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਉੱਤਰ ਦਿਓ:

ਸੁਪਨੇ ਸੁਪਨੇ ਵਿੱਚ ਸੂਰਮਗਤੀ ਦੇ ਅਨੇਕ ਵਚਿੱਤਰ ਕੰਮ ਤੇ ਅਣਹੋਣੇ ਚਮਤਕਾਰ ਕਰਨਾ ਤਾਂ ਮੇਰੇ ਸੁਭਾ ਦਾ ਅੰਗ ਬਣ ਚੁੱਕਾ ਸੀ। ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਕਰੜੇ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਸੁਪਨੀਆਂ ਦਾ ਮੈਨੂੰ ਬਹੁਤ ਸਹਾਰਾ ਸੀ। ਤੇ ਜਿਵੇਂ ਜਿਵੇਂ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੀ ਕਰੜਈ ਵਧਦੀ ਗਈ, ਮੇਰੇ ਸੁਪਨਿਆਂ ਦੀ ਤਾਬ ਵੀ ਬਲਵਾਨ ਹੁੰਦੀ ਗਈ। ਕਿਸੇ ਬਾਹਰਲੀ ਮਦਦ ਦੀ ਮੈਨੂੰ ਝਾਕ ਨਹੀਂ ਸੀ। ਭਾਗਾਂ-ਸੰਜੋਗਾਂ ਦਾ ਵੀ ਭਰੋਸਾ ਨਹੀਂ ਸੀ। ਪੈਰੋ ਪੈਰ ਮੇਰੇ ਇਰਾਦੇ ਵਿੱਚ ਬੇਲਚਕ ਹੱਥ ਵਧਦਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਸੀ। ਜਿਵੇਂ ਜਿਵੇਂ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਵਿੱਚ ਔਖਿਆਈ ਵਧੀ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣਾ ਆਪ ਵਧੇਰੇ ਬਲਵਾਨ, ਵਧੇਰੇ ਬੁੱਧੀਵਾਨ ਜਾਪਣ ਲੱਗਾ। ਪਹਿਲ ਵਰੇਸ ਵਿੱਚ ਹੀ ਮੈਂ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਲਿਆ ਕਿ ਆਪਣੇ ਆਲੇ-ਦੁਆਲੇ ਨਾਲ ਟੱਕਰ ਮਾਰ ਕੇ ਹੀ ਆਦਮੀ ਆਦਮੀ ਬਣਦਾ ਹੈ।

ਪ੍ਰਸ਼ਨ:

- ੳ) ਕਿਹੜੀ ਗੱਲ ਲੇਖਕ ਦੇ ਸੁਭਾ ਦਾ ਅੰਗ ਬਣ ਚੁੱਕੀ ਸੀ?
- ਅ) ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੀ ਕਰੜਈ ਵੱਧਣ ਨਾਲ ਕੀ ਹੋਇਆ?
- ੲ) ਪਹਿਲ ਵਰੇਸ ਵਿੱਚ ਹੀ ਲੇਖਕ ਨੇ ਕੀ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਲਿਆ?
- ਸ) ਪੈਰੇ ਦਾ ਢੁੱਕਵਾਂ ਸਿਰਲੇਖ ਦਿਉ।

**ਸੈਕਸ਼ਨ-ਡੀ**

7. ਸਵਰਾਂ ਤੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
8. ਪੰਜਾਬੀ ਧੁਨੀ ਵਿਉਤ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਲਿਖੋ, ਉਚਾਰਨ ਅੰਗਾਂ ਤੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ?

Paper Code: 1112

Programme	Exam Code	Course Code
✓ Bachelor of Vocation (Retail Management)	111801	BVRL-1431 ✓
✓ Bachelor of Vocation (Management and Secretarial Practices)	111601	BVML-1431 ✓
✓ Bachelor of Vocation (Animation)	112201	BVAL-1431 ✓
✓ Bachelor of Vocation (Textile Design and Apparel Technology)	111201	BVTL-1431 ✓
✓ Bachelor of Vocation (Nutrition, Exercise and Health)	111401	BVNL-1431 ✓
✓ Bachelor of Vocation (Beauty and Wellness)	113801	BVBL-1431 ✓
✓ Bachelor of Vocation (Hospitality and Tourism)	113901	BVHL-1431 ✓
✓ Bachelor of Vocation (Artificial Intelligence and Data Science)	114001	BVIL-1431 ✓

**Semester-I**

**Course Title: Punjab History and Culture**  
**(30)**

**Time Allowed: 3 Hours****Max Marks: 80**

**Candidate shall attempt 5 questions in 1000 words, by at least selecting one question from each section and the 5<sup>th</sup>**

question may be attempted from any sections. Each question carries 16 marks.

**Section-A**

1. What do you know about the Physical Features of Punjab.
2. Describe the literary sources of the ancient history of Punjab.

**Section-B**

3. Study the Social life of people of Indus Valley People.
4. Describe the original home of Indo Aryans in Punjab.

**Section-C**

5. Discuss the religious life of people of Rig Vedic Age?
6. Discuss the economic life of people of Later Vedic Age?

**Section-D**

7. Discuss the life and teachings of Mahatma Buddha.
8. Discuss the life and teachings of Mahavira.

## Hindi Version

### सैक्शन—ए

1. पंजाब की भौतिक विशेषताओं के बारे में आप क्या जानते हैं?
2. पंजाब के प्राचीन इतिहास के साखरता स्रोतों का वर्णन कीजिए।

### सैक्शन—बी

3. सिंधु घाटी के लोगों के सामाजिक जीवन का अध्ययन करें।
4. पंजाब में इंडो आर्यों के मूल घर का अध्ययन करें।

### सैक्शन—सी

5. ऋग्वैदिक युग के लोगों के धार्मिक जीवन की चर्चा करें?
6. उत्तर वैदिक युग के लोगों के आर्थिक जीवन की चर्चा करें?

### सैक्शन—डी

7. महात्मा बुद्ध के जीवन और शिक्षाओं की चर्चा कीजिए।
8. महावीर के जीवन और शिक्षाओं की चर्चा कीजिए।