

Paper Code: 2106

Programme	Exam Code	Course Code
Bachelor of Vocation (Retail Management)	111802	BVRL-2031
Bachelor of Vocation (Management and Secretarial Practices)	111602	BVML-2031
Bachelor of Vocation (Animation)	112202	BVAL-2031
Bachelor of Vocation (Textiles Design and Apparel Technology)	111202	BVTL-2031
Bachelor of Vocation (Nutrition, Exercise and Health)	111402	BVNL-2031
Bachelor of Vocation (Beauty and Wellness)	113802	BVBL-2031
Bachelor of Vocation (Artificial Intelligence and Data Science)	114002	BVIL-2031
Bachelor of Vocation (Hospitality and Tourism)	113902	BVHL-2031

Semester- II

Course Title: Basic Punjabi

ਸਮਾਂ : 3 ਘੰਟੇ

Maximum Marks: 80

ਨੋਟ- ਹਰੇਕ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚੋਂ ਇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕੁਲ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਪੰਜਵਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ 16 ਅੰਕ ਹਨ।

ਸੈਕਸ਼ਨ A

1. ਨਾਂਵ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦੱਸ ਕੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਓ ?
2. ਕਿਰਿਆ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਣ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦਿਓ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਓ?

ਸੈਕਸ਼ਨ B

3. ਵਾਕ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦੱਸ ਕੇ ਸੰਯੁਕਤ ਵਾਕ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਓ ਕੋਈ ਦਸ ਸੰਯੁਕਤ ਵਾਕ ਬਣਾਓ ?
4. ਹੁਕਮੀ ਵਾਕ ਅਤੇ ਬਿਆਨੀਆ ਵਾਕ ਕੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਕੋਈ ਦਸ -ਦਸ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਦਿਓ ?

### ਸੈਕਸ਼ਨ C

5. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇਕ ਵਿਸ਼ੇ ਤੇ ਪੈਰਾ ਰਚਨਾ ਲਿਖੋ
  - i) ਫੈਸ਼ਨ
  - ii) ਖੂਨ ਦਾਨ
  - iii) ਮੇਬਾਇਲ ਦੇ ਲਾਭ ਹਾਨੀਆਂ
6. ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਖਾਣਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਅੱਠ ਵਾਕਾਂ ਵਿਚ ਵਰਤੋ:
  - i. ਉੱਚੀ ਦੁਕਾਨ ਫਿੱਕਾ ਪਕਵਾਨ
  - ii. ਸਹਿਜ ਪੱਕੇ ਹੋ ਮੀਠਾ ਹੋਵੇ
  - iii. ਇਕ ਅਨਾਰ ਸੌ ਬਿਮਾਰ
  - iv. ਹੰਕਾਰਿਆ ਸੋ ਮਾਰਿਆ
  - v. ਚਿੰਤਾ ਚਿਖਾ ਬਰਾਬਰ
  - vi. ਦਾਲ ਵਿਚ ਕਾਲਾ ਹੋਣਾ
  - vii. ਆਪ ਕੁਚੱਜੀ ਵਿਹੜੇ ਨੂੰ ਦੇਸ਼
  - viii. ਉਲਟੀ ਵਾੜ ਖੇਤ ਨੂੰ ਖਾਏ
  - ix. ਅੰਦਰ ਹੋਵੇ ਸੱਚ ਤਾਂ ਕੋਠੇ ਚੜ੍ਹ ਕੇ ਨੱਚ
  - x. ਇਕ ਚੁੱਪ ਸੌ ਸੁੱਖ

### ਸੈਕਸ਼ਨ D

7. ਲਾਊਡ ਸਪੀਕਰਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਅਖ਼ਬਾਰ ਦੇ ਸੰਪਾਦਕ ਨੂੰ ਪੱਤਰ ਲਿਖੋ ।
8. ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮੁਹਾਵਰਿਆਂ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਅੱਠ ਦੇ ਅਰਥ ਦੱਸ ਕੇ ਵਾਕਾਂ ਵਿਚ ਵਰਤੋ :
 

i. ਉਂਗਲ ਕਰਨੀ	ii. ਅੱਖਾਂ ਵਿੱਚ ਰੜਕਣਾ
iii. ਸਿਰ ਤੇ ਚੜ੍ਹਨਾ	iv. ਲਾਲ ਪੀਲਾ ਹੋਣਾ
v. ਧੱਕਾ ਲੱਗਣਾ	vi. ਈਦ ਦਾ ਚੰਦ ਹੋਣਾ
vii. ਛਾਪਾ ਮਾਰਨਾ	viii. ਗਲ ਪੈਣਾ
ix. ਗੁੱਡੀ ਚੜ੍ਹਨਾ	x. ਹੱਥ ਪੈਰ ਮਾਰਨਾ

**Exam Code: 111802  
(50)**

**Paper Code: 2300**

**Programme: Bachelor of Vocation (Retail Management)  
Semester-II**

**Course Title: Retail Shopper Behaviour**

**Course Code: BVRL-2323**

**Time Allowed: 3 Hours**

**Max Marks: 80**

**Note: Candidates are required to attempt five questions selecting one question from each section. The fifth question can be attempted from any section. Each Question carries 16 Marks**

**Section-A**

1. What do you mean by shopper behavior? Explain nature and types of shopper behavior
2. Explain the consumer decision making process by citing illustrations.

**Section-B**

3. Explain buying participants and importance of shopper behavior in detail.
4. Explain the Model of retail consumer behaviour personal, social and cultural influence on customer.

### **Section-C**

5. What do you mean by perception? Explain its importance and elements in consumer behavior.
6. Explain the Maslow's theory of hierarchy of needs and its relevance to consumer behavior.

### **Section-D**

7. Explain consumer motivation and theories of motivation. How does it influence consumer behavior?
8. Explain shopper attitudes, various elements and how does it affects their buying decisions?

**Note:** Candidates are required to attempt five questions in all, selecting at least one question from each section. The fifth question may be attempted from any section. Each question carries 16 marks.

**Section-A**

1. Define human resource management. Also explain the various long run and short run objectives of human resource in retail.
2. Write a detailed note on importance and functions of human resource management.

**Section-B**

3. "Human Resource planning is the beginning of all HR process." Explain this statement by discussing the process of human resource planning.
4. Elaborate the various sources available for recruiting new personnel in an organisation.

**Section-C**

5. Explain with examples the various types of 'On-the job' and 'Off-the job' training methodologies adopted by the organisations.
6. What do you mean by Placement? Explain the various steps involved in the process of placement in detail.

**Section-D**

7. Write a detailed note on components and factors influencing compensation management.
8. Write down various recent trends and challenges in human resource management in detail.



**Exam Code: 111802  
(50)**

**Paper Code: 2302**

**Programme: Bachelor of Vocation (Retail Management)  
Semester-II**

**Course Title: Managerial Economics**

**Course Code: BVRL-2325**

**Time Allowed: 3 Hours**

**Max Marks: 40**

**Note: Attempt five questions in all, selecting at least one question from each unit. Fifth question may be attempted from any unit. Each question carries 8 marks.**

**Unit I**

1. Differentiate between Economics and Managerial Economics. Also explain the various tools of managerial economics.
2. Explain the major economic problems of an economy.

**Unit II**

3. State and explain the law of Demand. Why does demand curve slope downward?
4. What is meant by Elasticity of Supply? Explain the factors determining Elasticity of Supply.

### **Unit III**

5. Explain the law of variable proportions. Discuss its stages.
6. Discuss short run cost curves. Why average cost curve is U-shaped?

### **Unit IV**

7. Explain the meaning and salient features of Monopoly. Discuss the price and output determination in monopoly market.
8. Explain the role of government in different economic systems.

Programme	Course code	Exam code
Bachelor of Vocation (Retail Management)	BVRL-2421	111802
Bachelor of Vocation (Management and Secretarial Practices)	BVML-2421	111602
Bachelor of Vocation (Animation)	BVAL-2421	112202
Bachelor of Vocation (Textile Design and Apparel Technology)	BVTL-2421	111202
Bachelor of Vocation (Nutrition Exercise and Health)	BVNL-2421	111402
Bachelor of Vocation (Beauty and Wellness)	BVBL-2421	113802
Bachelor of Vocation (Hospitality and Tourism)	BVHL-2421	113902
Bachelor of Vocation (Artificial Intelligence and Data Science)	BVIL-2421	114002

## Semester II

## Punjabi (Compulsory)

Time allowed: 3hrs

Maximum Marks: 80

ਨੋਟ -ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੇ ਕੁੱਲ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਹਨ। ਹਰ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਪੰਜਵਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ 16 ਅੰਕ ਹਨ।

## ਸੈਕਸ਼ਨ - A

1. 'ਮਾੜਾ ਬੰਦਾ' ਕਹਾਣੀ ਦਾ ਸਾਰ ਲਿਖੋ।
2. 'ਗਫ਼ਰ' ਦਾ ਪਾਤਰ ਚਿਤਰਨ ਆਪਣੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿਚ ਲਿਖੋ।

## ਸੈਕਸ਼ਨ-B

3. 'ਅੱਖਾਂ' ਲੇਖ ਦਾ ਸਾਰ ਲਿਖੋ।
4. 'ਕੰਪਿਊਟਰ ਅਤੇ ਇੰਟਰਨੈਟ' ਲੇਖ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਵਸਤੂ ਲਿਖੋ।

## ਸੈਕਸ਼ਨ -C

5. 'ਪੜਨਾਂਵ' ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦਿੰਦਿਆਂ ਇਸ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਤੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
6. 'ਵਿਸਮਿਕ' ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਤੇ ਕਿਸਮਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੋ।

## ਸੈਕਸ਼ਨ-D

7. ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪੈਰੇ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਰਚਨਾ ਕਰੋ-

ਹੱਸਣਾ, ਖੇਡਣਾ, ਉਛਲਣਾ, ਕੁੱਦਣਾ ਕਿਸ ਨੂੰ ਚੰਗਾ ਨਹੀਂ ਲੱਗਦਾ? ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਜੀਵਨ ਦਾ ਸਮਾਂ ਜਿੱਥੇ ਘਰੇਲੂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਰਹਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਉੱਥੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਕਰਤੱਵ ਵੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇੱਕ ਮਕਾਨ ਨੂੰ ਬਣਾਉਂਦੇ ਸਮੇਂ ਉਸ ਦੀ ਨੀਂਹ ਨੂੰ ਪੱਕਾ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਉਸ ਦਾ ਕਿਸੇ ਸਮੇਂ ਵੀ ਢਹਿ ਜਾਣ ਦਾ ਡਰ ਲੱਗਾ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਬਿਲਕੁਲ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਮਨੁੱਖੀ ਜੀਵਨ ਨੂੰ ਦ੍ਰਿੜ, ਮਿਹਨਤੀ ਅਤੇ ਉਚੇਰਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਜੀਵਨ ਰੂਪੀ ਨੀਂਹ ਨੂੰ ਪੱਕਾ ਅਤੇ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

8. ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮੁਹਾਵਰਿਆਂ ਦੇ ਅਰਥ ਲਿਖ ਕੇ ਵਾਕਾਂ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋ -

ਉੱਚਾ ਸਾਹ ਨਾ ਕੱਢਣਾ, ਅੱਗ ਦੇ ਭਾਅ ਹੋਣਾ, ਇਲਮ ਦਾ ਕੀੜਾ, ਹੱਥ ਪੀਲੇ ਕਰਨਾ, ਉਲਟੀ ਵਾੜ ਖੇਤ ਨੂੰ ਖਾਏ, ਇਕ ਅਨਾਰ ਸੇ ਬਿਮਾਰ, ਇੱਕ ਮੱਛੀ ਸਾਰੇ ਤਲਾਬ ਨੂੰ ਗੰਦਾ ਕਰ ਦਿੰਦੀ ਹੈ, ਬੀਦ ਦਾ ਚੰਨ ਹੋਣਾ।



<b>Programme</b>	<b>Exam Code</b>	<b>Course Code</b>
Bachelor of Vocation (Retail Management)	111802	BVRL-2431
Bachelor of Vocation (Management and Secretarial Practices)	111602	BVML-2431
Bachelor of Vocation (Animation)	112202	BVAL-2431
Bachelor of Vocation (Textile Design and Apparel Technology)	111202	BVTL-2431
Bachelor of Vocation (Nutrition, Exercise and Health)	111402	BVNL-2431
Bachelor of Vocation (Beauty and Wellness)	113802	BVBL-2431
Bachelor of Vocation (Hospitality and Tourism)	113902	BVHL-2431
Bachelor of Vocation (Artificial Intelligence and Data Science)	114002	BVIL-2431

**Semester-II**

**Course Title: Punjab History and Culture  
(30)**

**Time Allowed: 3 Hours**

**Max Marks: 80**

**NOTE :-** Attempt five questions, selecting at least one question from each section in 1000 words and The fifth question may be attempted from any of the four section. Each question carries 16 marks.

**Section-A**

1. What was the impact of Alexandra invasion in the Punjab?

2. Give an account of civil and military administration of Ashoka.

#### **Section-B**

3. Write a note on Gandharan School of Art.
4. Write a detailed note on Art during Gupta period .

#### **Section-C**

5. Describe the social and religious condition of the Punjab during the Vardhana Age
6. Describe the Religious Beliefs of the Punjab .

#### **Section-D**

7. Discuss the main features of education system in the Punjab.
8. Evaluate the features of art and architecture of the Harappa culture.

## Hindi Version

### यूनिट-1

1. एलेक्जेंड्रा के आक्रमण का पंजाब पर क्या प्रभाव पड़ा?
2. अशोक के नागरिक और सैन्य प्रशासन का विवरण दीजिए।

### यूनिट-2

3. गांधार कला विद्यालय पर एक टिप्पणी लिखिए।
4. गुप्तकाल की कला पर विस्तृत टिप्पणी लिखिए।

### यूनिट-3

5. वर्धन युग के दौरान पंजाब की सामाजिक और धार्मिक स्थिति का वर्णन करें।
6. पंजाब की धार्मिक मान्यताओं का वर्णन कीजिए।

### यूनिट-4

7. पंजाब में शिक्षा व्यवस्था की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
8. हड़प्पा संस्कृति की कला और स्थापत्य की विशेषताओं का मूल्यांकन कीजिए।

**Exam Code: 111802  
(50)**

**Paper Code: 2303**

**Programme: Bachelor of Vocation (Retail Management)  
Semester-II**

**Course Title: Computer Fundamentals (Advance Excel)**

**Course Code: BVRM-2126**

**Time Allowed: 3 Hours**

**Max Marks: 50**

**Note: Attempt five questions in all, selecting at least one question from each section. Fifth question may be attempted from any section. Each question carries 10 marks.**

**Section A**

- |  |    |
|--|----|
| 1. Write about features of Excel?      | 10 |
| 2. Explain page setup option in Excel? | 10 |

**Section B**

- |   |    |
|---|----|
| 3. Explain various methods for filtering data in Excel. Give examples.  | 10 |
| 4. (a) Explain date & time related formulas; with examples.             | 5  |
| (b) Explain various logical formulas available in Excel. Give examples. | 5  |

### **Section C**

- 5. How a Scenario Report are generated. 10
- 6. How will you format a pivot table? Explain Slicers. 5,5

### **Section D**

- 7. How will you insert a data / text file from other sources? 10
- 8. Differentiate ribbon and quick tool. How will you customise them? 10